

HITACHI

Confidentiality Notice If
Needed

WEB会社説明会

株式会社 日立ICTビジネスサービス

WEB会社説明会への ご参加ありがとうございます

本説明会の資料を他者へ共有する目的での
画面録画・スクリーンショット等のご遠慮ください。

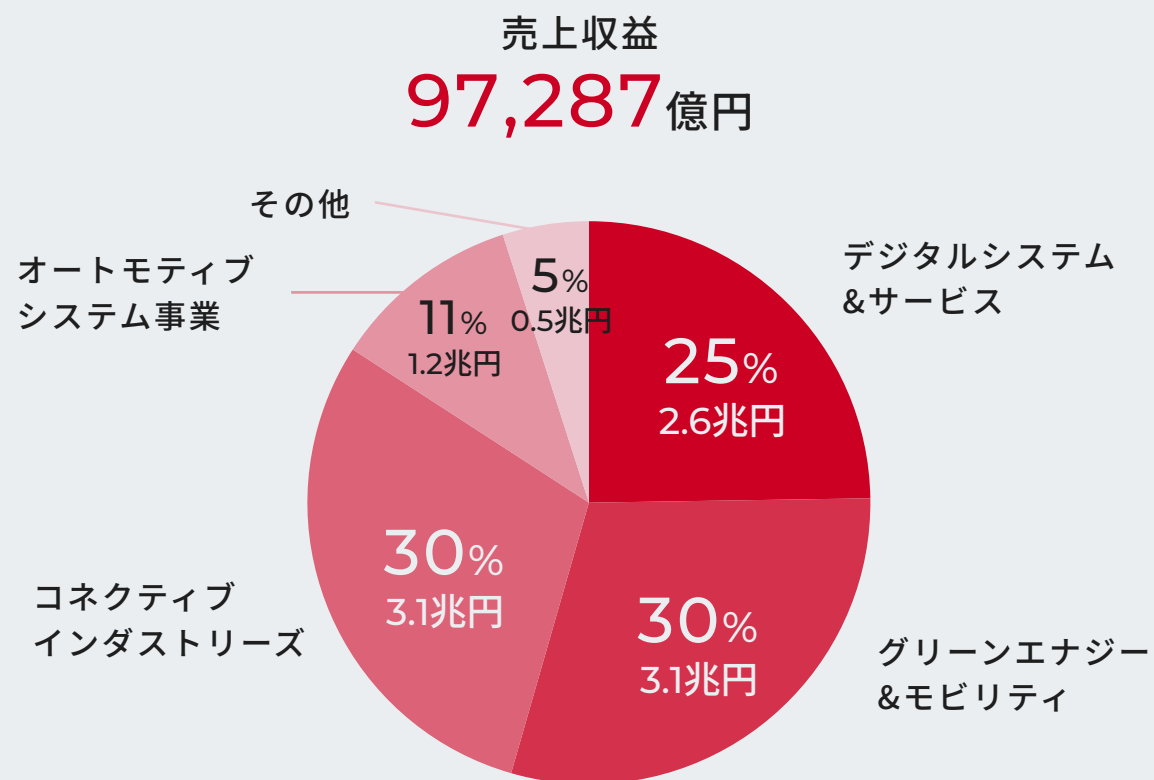
INDEX

- 01 日立ICTビジネスサービスとは
- 02 仕事の紹介
- 03 福利厚生・教育
- 04 選考スケジュール

INDEX

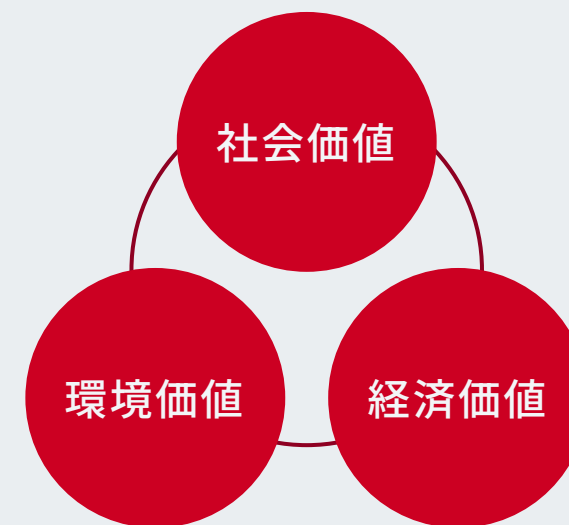
- 01 日立ICTビジネスサービスとは
- 02 仕事の紹介
- 03 福利厚生・教育
- 04 選考スケジュール

社会イノベーション事業を推進し、持続的な成長と収益を確保



セグメント別売上収益構成2023年度

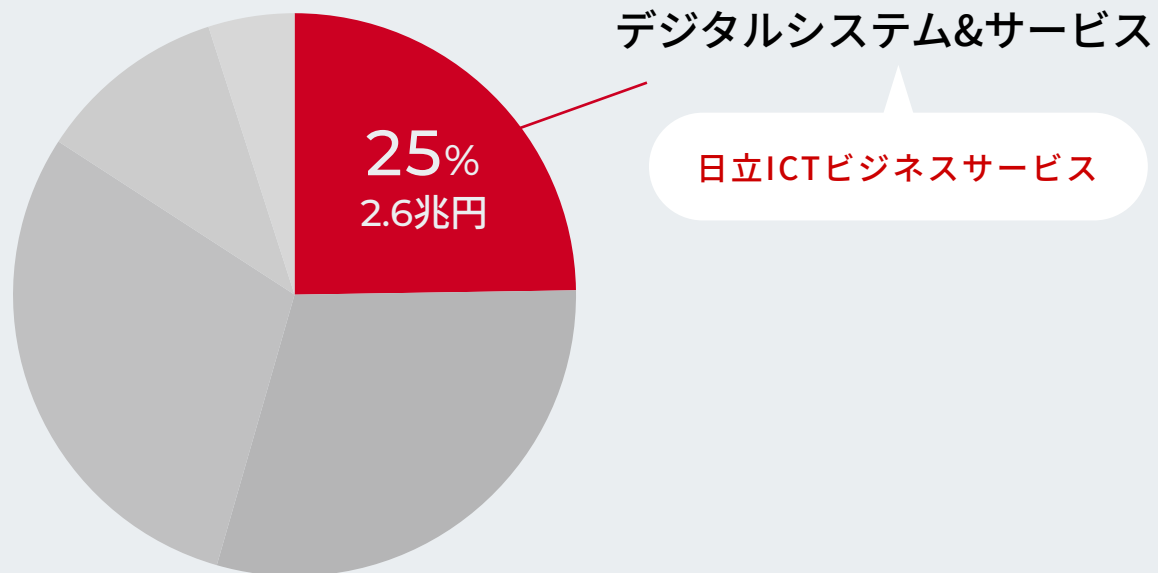
人々のQoL*の向上
顧客企業の価値の向上



*QoL=Quality of Life

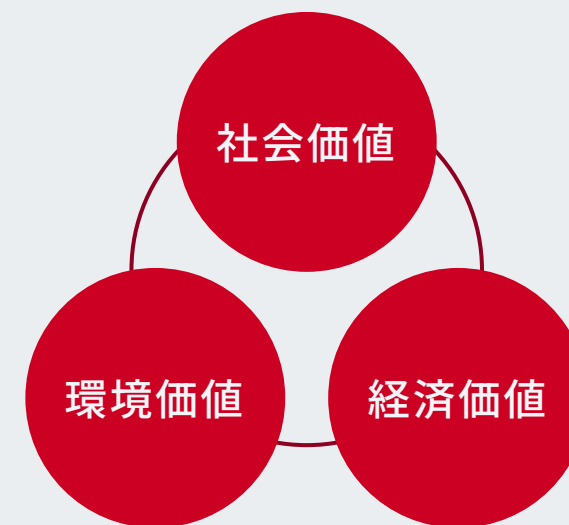
社会イノベーション事業を推進し、持続的な成長と収益を確保

売上収益
97,287億円



セグメント別売上収益構成2023年度

人々のQoL*の向上
顧客企業の価値の向上

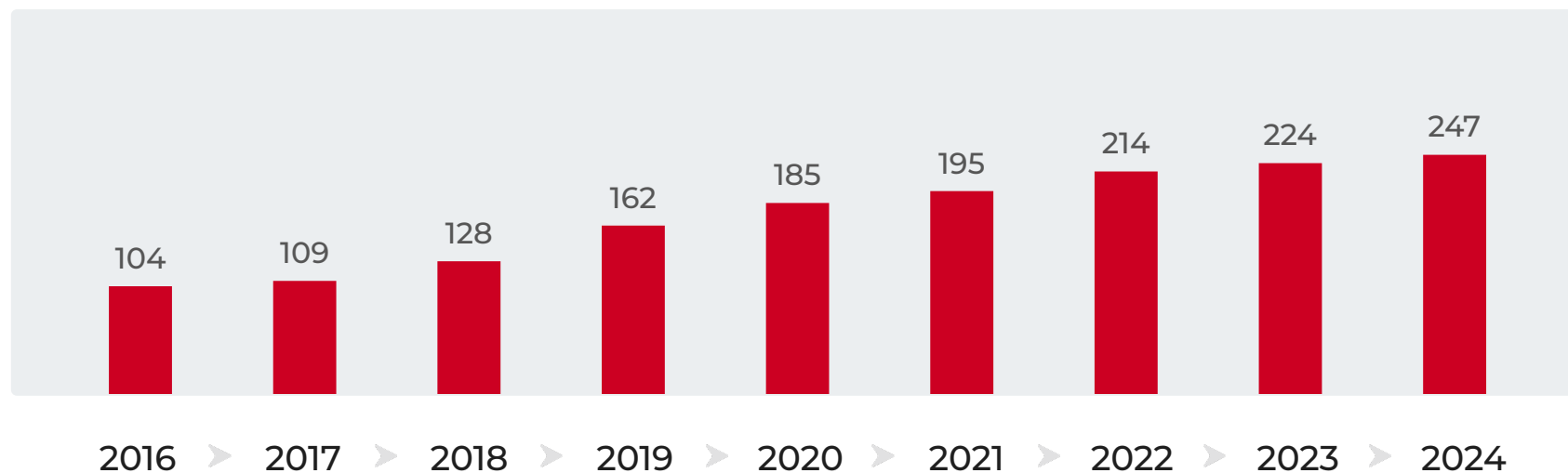


*QoL=Quality of Life

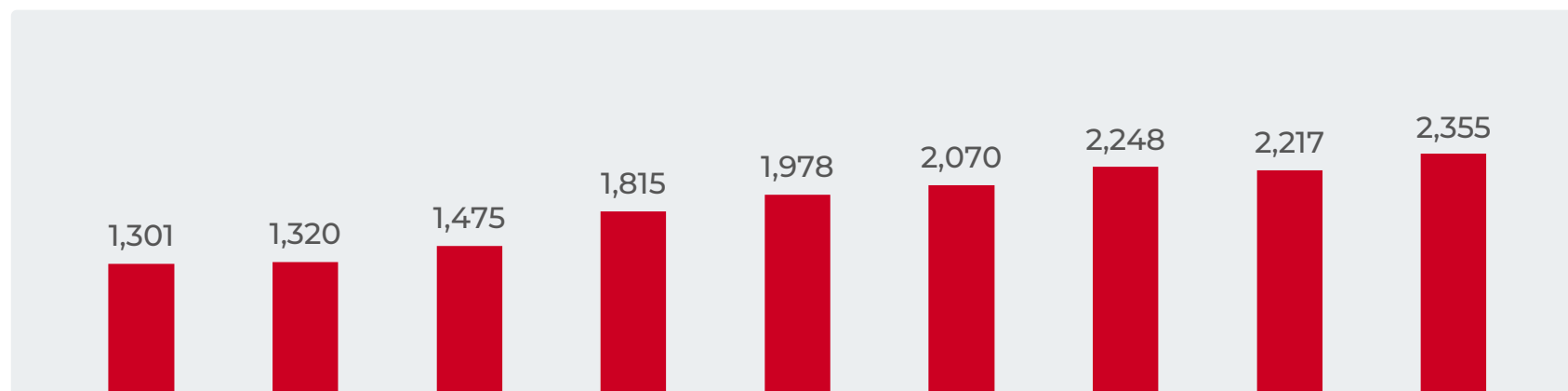


商号	株式会社 日立ICTビジネスサービス
本社所在地	神奈川県横浜市 西区高島一丁目1番2号 横浜三井ビルディング
設立年月日	2008年4月1日 (株式会社湘南サービス 1980年9月20日)
代表者	代表取締役 松浦 康裕
事業内容	・ BPO (Business Process Outsourcing) ・ その他各種サービス
資本金	1億円
売上高	約247億円/年 (2025年3月期実績)
従業員	2,355名 (2025年3月末実績)

売上高
(億円)



人員数
(人)



本社および主な所在地

日立グループ各社の事業所に同居・隣接する形で、首都圏を中心に
北海道から九州まで、全国で日立ICTビジネスサービスの社員が働いています。

本社

(神奈川県横浜市)

日立事業所

(茨城県日立市)

大森事業所

(東京都品川区)

溝の口事業所

(神奈川県川崎市)

戸塚事業所

(神奈川県横浜市)

神奈川事業所

(神奈川県秦野市)

中部事業所

(愛知県名古屋市)

関西事業所

(大阪府大阪市)

当社の企業理念

Philosophy

私たちは、
お客様と社会に新たな価値を創造し、
社会の発展に貢献していきます

- 総合的な質の高いビジネスサービスをご提供することにより、
お客様と社会に新たな価値を創造します
- 人と人の多様なコミュニケーションを通じて、
共に成長しあう人財創出企業をめざします
- 日立グループの一員として、
社会からの要請に誠実に応えます

BPO事業を行っている会社です

BPOとは？

01 Business **Process** Outsourcing

02 Business **Protect** Outsourcing

03 Business **Premium** Outsourcing

BPO事業を行っている会社です

BPOとは？

01 Business **Process** Outsourcing

02 Business Protect Outsourcing

03 Business Premium Outsourcing

企業が、業務プロセスの一部を専門企業に外部委託すること

Business Process Outsourcing

BPO

なぜ外部委託するのか

REASON

01

現在より
低コスト・高品質
で業務を遂行したい

REASON

02

現在当該業務を
担当している要員を
新しい業務に振り向けたい

REASON

03

新しく担当者を
育成するより
外部の専門家集団を
利用するほうが
迅速に業務を立ち上げられる

BPOのメリット

MELIT
01

経営資源の有効活用

MELIT
02

業務効率化

MELIT
03

コスト削減

BPO対象業務を外部委託し、主力業務にリソースを集中、強化



日立ICTビジネスサービスのBPO事業の特徴

FEATURES 01

グループBPO

FEATURES 02

人財×IT

日立ICTビジネスサービスのBPO事業の特徴

FEATURES 01

グループBPO

FEATURES 02

人財×IT

日立ICTビジネスサービスのBPO事業の特徴 ①

グループBPO

- 01 会社の垣根を越えた業務の統合・再編・効率化
- 02 業務分析による業務プロセス最適化
- 03 日立グループのコンプライアンスへの適合

日立グループ全体に、BPOによる業務効率化・コスト削減で貢献しています

日立ICTビジネスサービスのBPO事業の特徴 ①

BEFORE >>

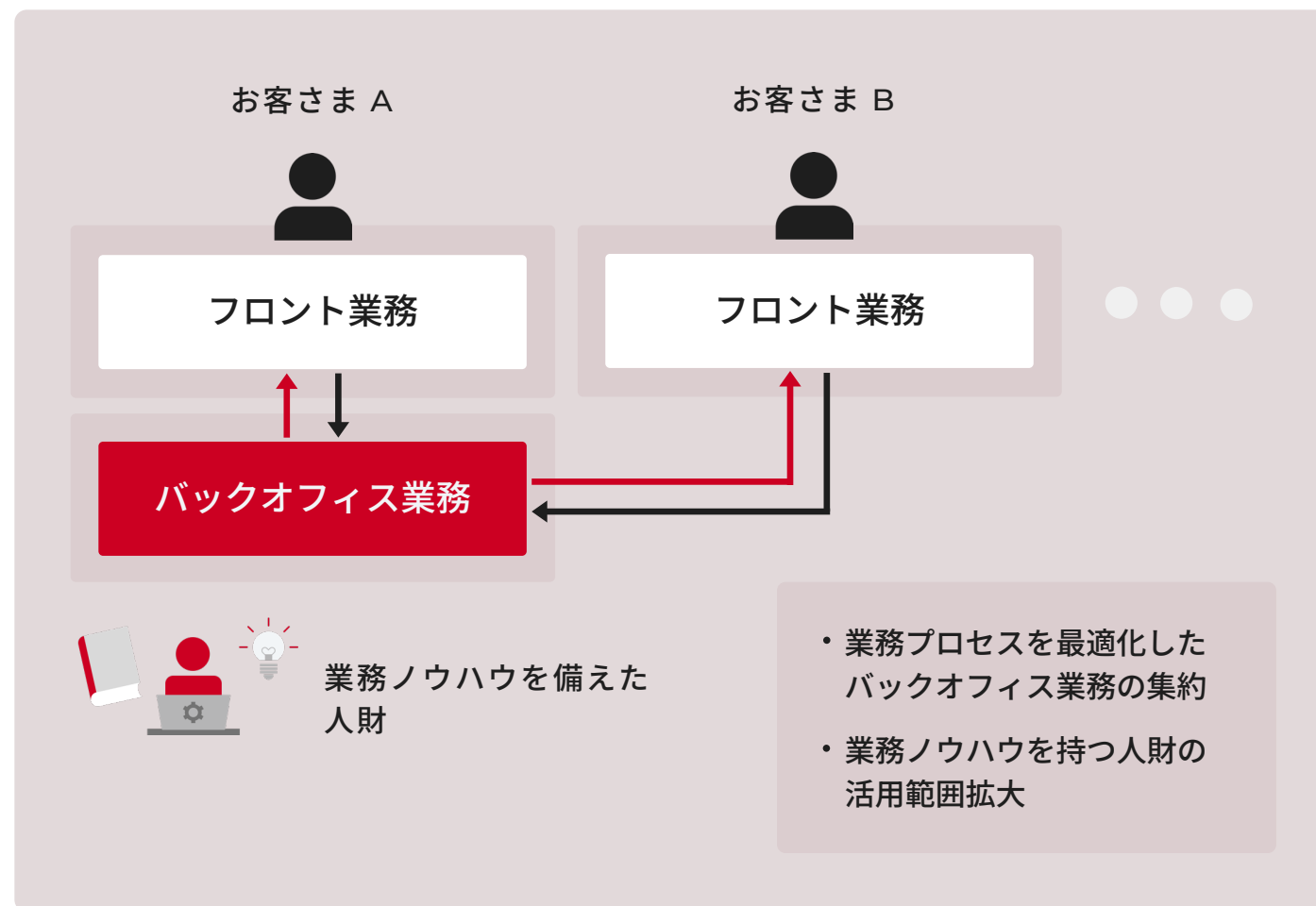


BPO

業務分析に基づく
業務プロセス最適化

>>>>

>> AFTER



日立ICTビジネスサービスのBPO事業の特徴

FEATURES 01

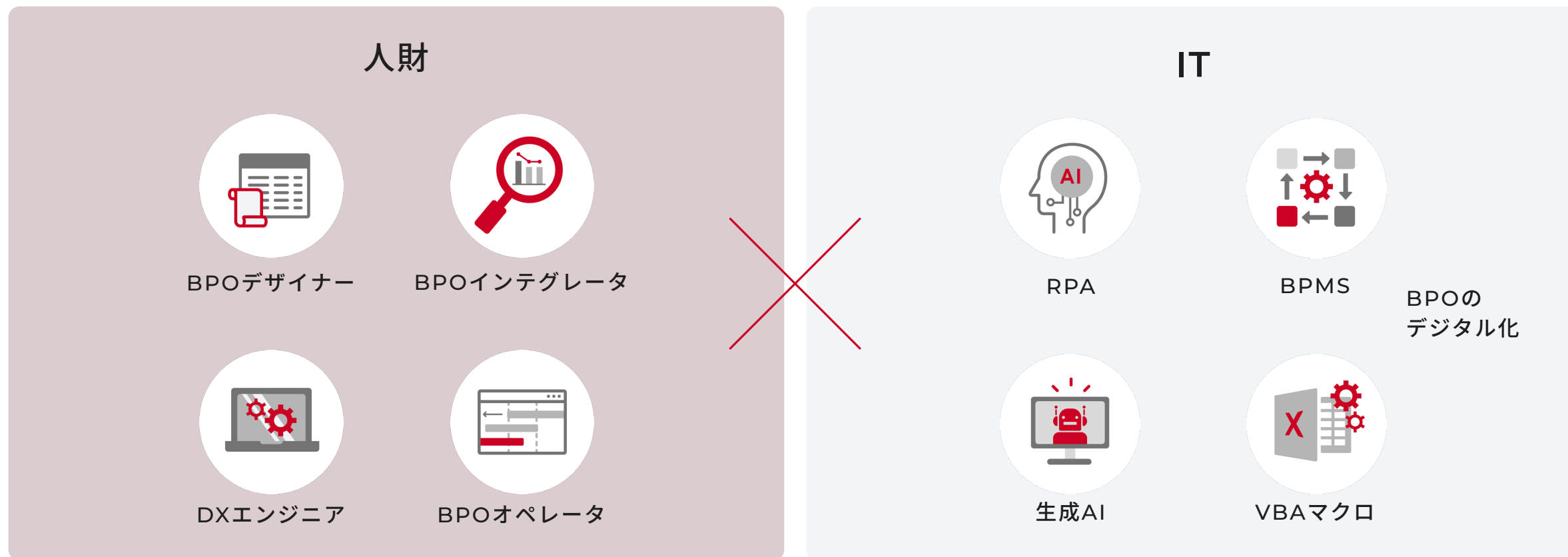
グループBPO

FEATURES 02

人財×IT

日立ICTビジネスサービスのBPO事業の特徴 ②

「人財×IT」として人財育成とIT活用を両輪に、BPOサービスを提供



※BPMS：Business Process Management System。継続的に業務をより効率的に実行するために、業務プロセスの実行・管理と改善を支援する情報システムツール



BPOデザイナー

最適なITツールを活用し、業務効率化を推進

お客様の業務を改善するため、BPOサービスを設計・提案し、サービス仕様を決定する人財です。業務プロセスを可視化し、必要に応じてマクロや生成AIを活用することで、継続的に業務を改善していきます。



DXエンジニア

業務効率化を目的としたシステムを開発

RPAやBPMSを開発する人財です。業務改善を見据えたシステム開発・改修の要件定義から設計、運用、保守業務までを推進します。



BPOインテグレータ

業務分析により課題を抽出し、改善案を提案

業務分析を通じて、あるべき姿を提案する人財です。お客様へのヒアリングや調査から課題を抽出し、業務プロセスの改善案を提案していきます。

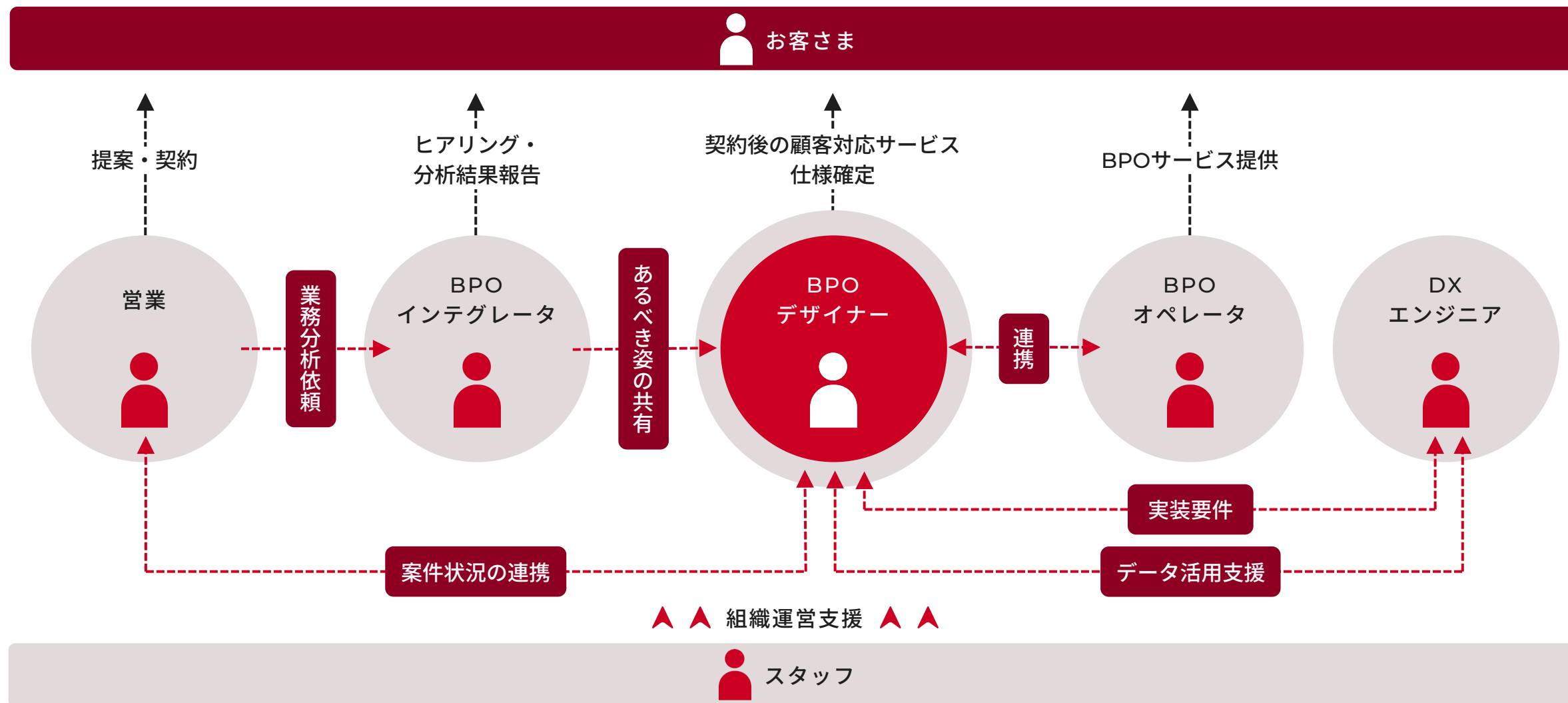


BPOオペレータ

オペレーターとして、業務を着実に実行

BPOサービスに関する高い専門知識を身につけ、業務を効率よく遂行していく人財です。BPOサービスを安定的に提供するため、ミスなくスピーディーに業務をこなしていきます。

各BPO人財の業務連携イメージ



日立ICTビジネスサービスのBPO事業の特徴 ②

高い専門知識を身につけた人財を育成するための教育を展開

人財



BPOデザイナー



BPOインテグレーター



DXエンジニア



BPOオペレーター

- BPO概要講座をはじめとしたビジネスプロセスにおける研修
- Excel/VBA研修をはじめとした業務効率化に関する研修

日立ICTビジネスサービスのBPO事業の特徴②

DXとAIで業務プロセスを革新

RPA

AI技術と連携させ、複雑な判断業務の自動化を実現

BPMS

モニタリングを強化

生成AI

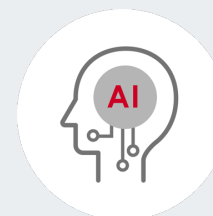
経験者ノウハウをナレッジ化全業務適用

VBAマクロ

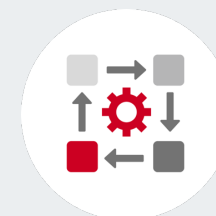
現場ニーズを柔軟に反映し小規模な業務への適用



DX/IT

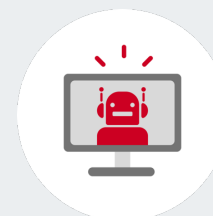


RPA



BPMS

BPOの
デジタル化



生成AI



VBAマクロ



INDEX

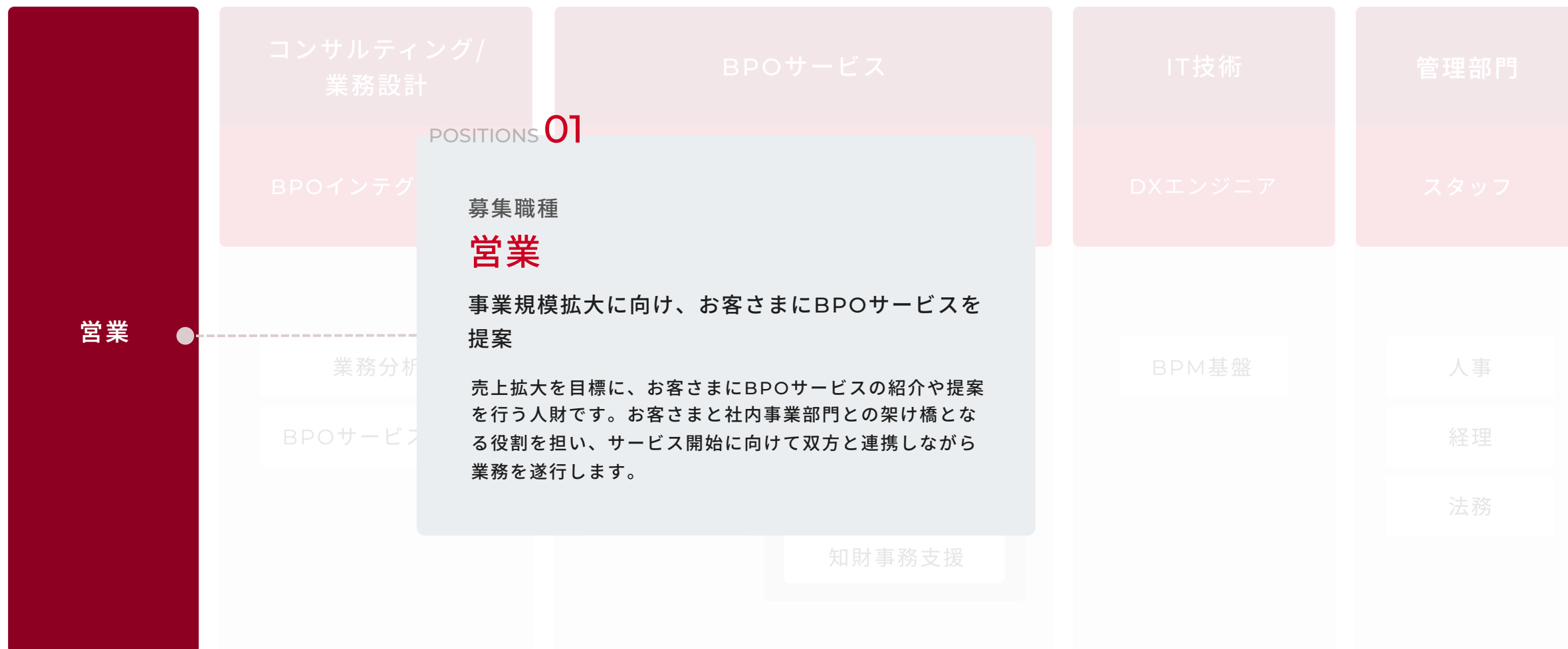
- 01 日立ICTビジネスサービスとは
- 02 仕事の紹介**
- 03 福利厚生・教育
- 04 選考スケジュール

従来のBPO体系



今後のBPO体系





BPOインテグレータ



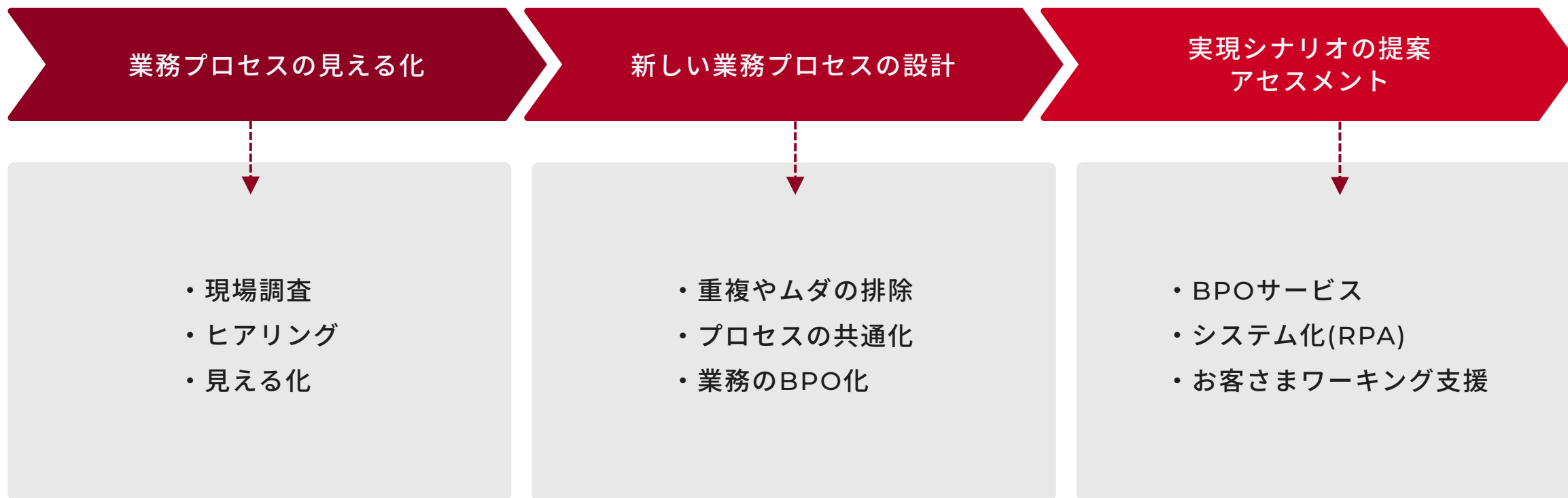
BPOインテグレータ

業務プロセスの見える化

新しい業務プロセスの設計

実現シナリオの提案
アセスメント

BPOインテグレータ



- 一般のコンサルタントのように課題と解決策を提示して終わるのではなく、BPOとして具体的に解決策を実現できることが強みです
- 事業部門と一体となった活動をするにより価値を具現化できます

BPOオペレータ

POSITIONS **03**

募集職種

BPOオペレータ

オペレーターとして、業務を着実に実行

BPOサービスに関する高い専門知識を身につけ、業務を効率よく遂行していく人財です。
BPOサービスを安定的に提供するため、ミスなくスピーディーに業務をこなしていきます。

コンサルティング/
業務設計

BPOサービス

BPOオペレータ
BPOデザイナー

DX

営業事務支援

収計業務支援

調達業務支援

ビジネスサービス支援

SE・QA業務支援

製品業務支援

知財事務支援

IT技術

DXエンジニア

BPM基盤

管理部門

スタッフ

人事

経理

法務

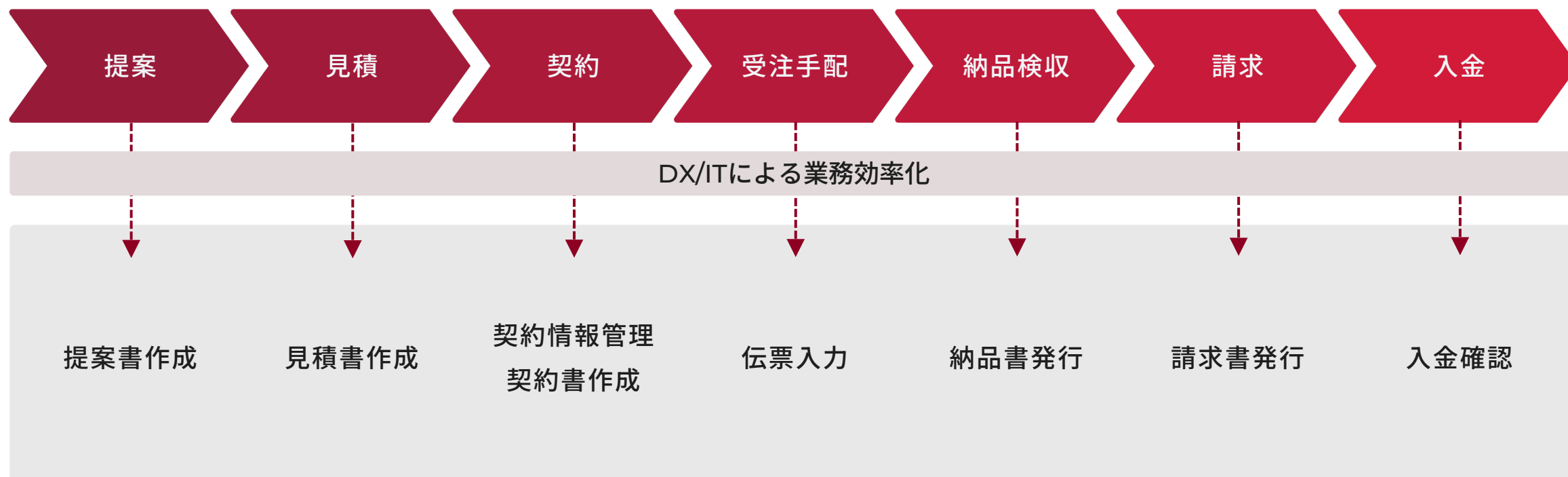
BPOデザイナー



営業事務支援



営業事務支援

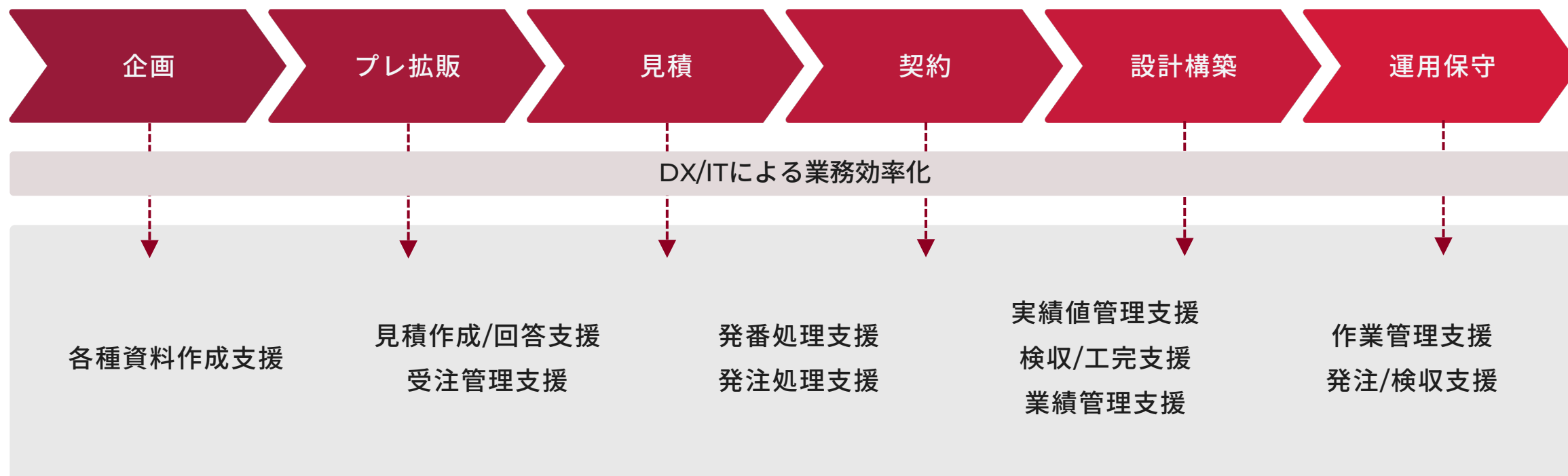


- 営業担当者のお取引先への対応時間を創出し、提案など営業活動への集中を支援します
- ノウハウのある当社が日立のコンプライアンスに沿って業務を遂行することで、営業業務全体の品質を向上します

SE事務支援



SE事務支援



- お客様企業のSE担当者が、本来注力すべき顧客提案・折衝、システム構築などの業務に専念できるよう支援します
- エキスパート集団(人財)で対応することにより、安定した作業品質の確保と適正な体制で遂行する事でコスト削減に貢献しています

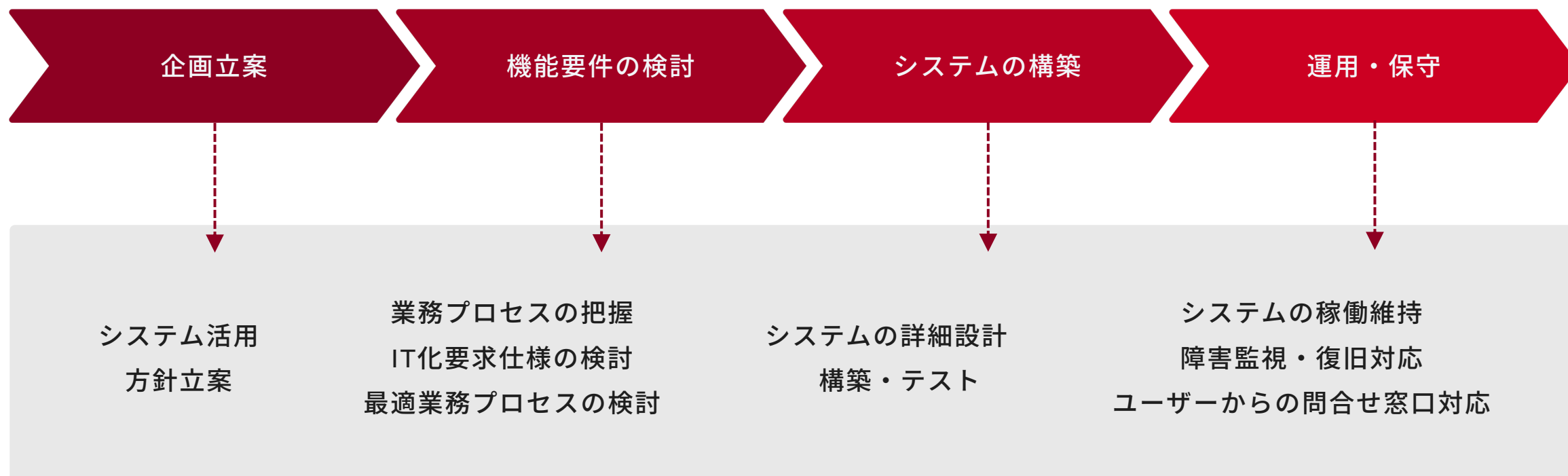
DXエンジニア



DXエンジニア



DXエンジニア



- 社内の事業部門と密に連携を取ることで、要求を満たす最適なシステムを開発していきます
- 常に安定して稼働させることで、高い業務品質を実現しています



INDEX

- 01 日立ICTビジネスサービスとは
- 02 仕事の紹介
- 03 福利厚生・教育**
- 04 選考スケジュール

ワークスタイルについて

就業環境



所定就業時間
8時50分～17時20分



フレックス勤務



短時間勤務



在宅勤務制度



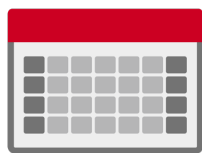
時間外勤務手当/
休日勤務手当



通勤手当(全額支給)

ワークスタイルについて

休日・休暇



完全週休2日制
年間休日約125日



年次有給休暇24日付与



半日年次有給休暇
年次有給休暇残日数の範囲内で請求可



積立年次有給休暇
最大4日/年を積立、最大20日まで積立可



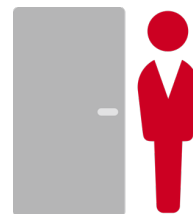
時間単位年休制度
請求限度日数5日/年



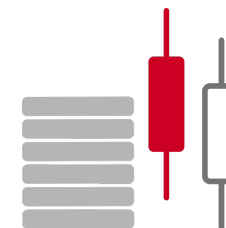
慶弔休暇、リフレッシュ休暇



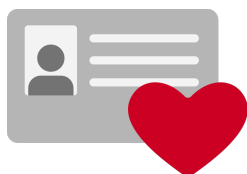
社会保険完備



退職金



財形貯蓄・日立Gr.持株会



日立Gr.団体生命医療保険



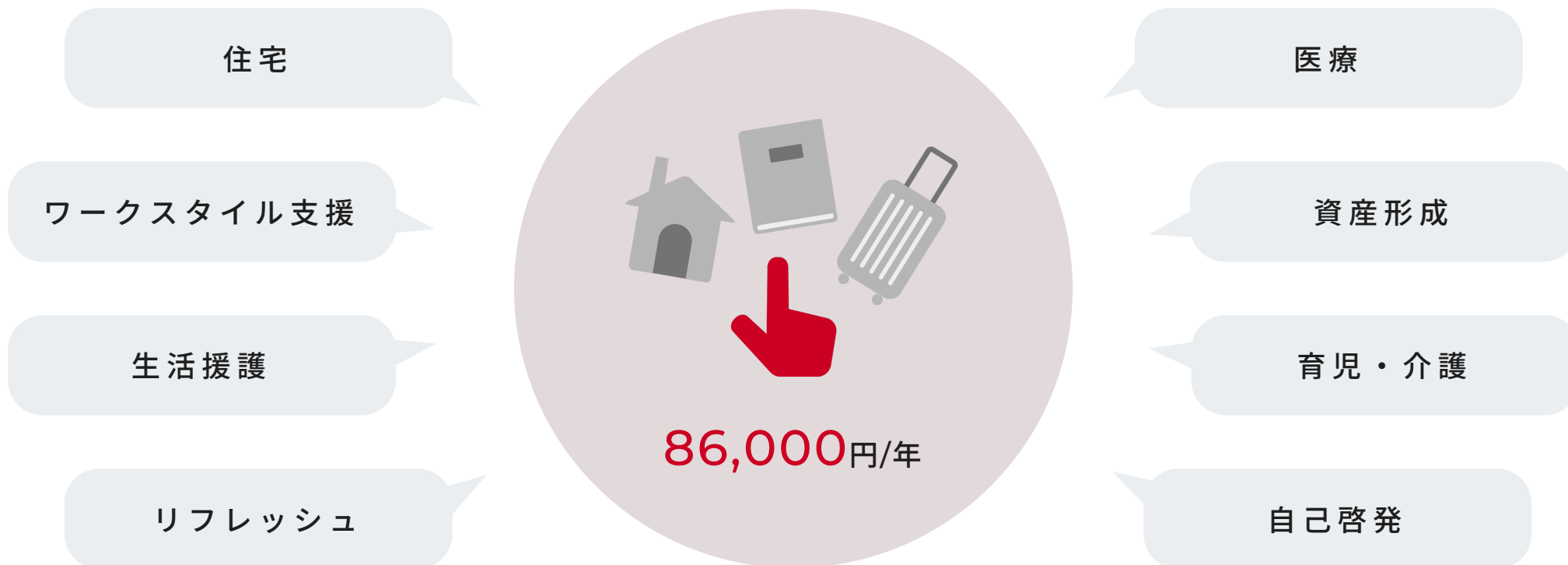
出産休暇・育児休暇



住宅手当

カフェテリアプラン

毎年付与される一定のポイントの範囲内で
各自の生活スタイルや価値観に合った福利厚生メニューを選択・利用できる制度



各種認定



「情報処理の促進に関する法律」に基づき、「デジタルガバナンス・コード」の基本的事項に対応する企業を国が認定する制度



地域の健康課題に即した取組や日本健康会議が進める健康増進の取組をもとに、特に優良な健康経営を実践している大企業や中小企業等の法人を顕彰する制度



女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づき、一定基準を満たし、女性の活躍促進に関する状況などが優良な企業を認定する制度

教育体系(若手教育)

	BPO教育	導入教育・ ビジネススキル等
1年目	・ BPO概要講座 ・ BPIE資格取得研修 ・ BPMN記述研修eラーニング	・ 導入教育 ・ メンティ研修 ・ 1年目業務振返り発表研修
2年目		・ 2年目業務振返り発表研修
3年目		・ メンター研修 ・ ロジカルシンキング・プレゼンテーション ・ 業務発表
4年目	・ BPM初級	・ 若年層キャリア研修

職場OJT

若手100時間
モデル活用

新入社員研修と1年目の流れ



INDEX

- 01 日立ICTビジネスサービスとは
- 02 仕事の紹介
- 03 福利厚生・教育
- 04 選考スケジュール**

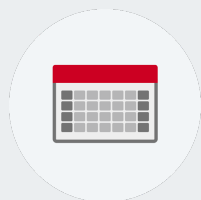
選考フロー

STEP
01



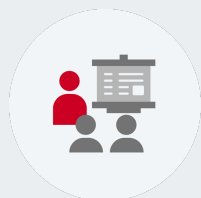
エントリー

STEP
02



会社説明会申し込み

STEP
03



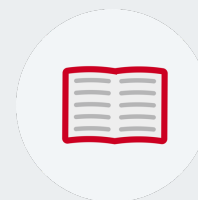
会社説明会

STEP
04



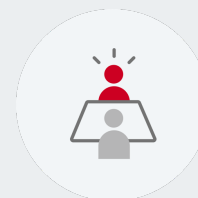
一次選考(エントリーシート)

STEP
05



二次選考(SPI受検)

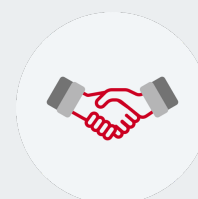
STEP
06



三次選考(WEB面接)

採用担当との面接を実施いたします。ご質問
大歓迎。ざっくばらんにお話しましょう。

STEP
07



最終選考(最終面接)

最終選考として人事責任者との個別面接を本
社(横浜市)で実施いたします。

選考フロー

STEP
01



エントリー

STEP
02



会社説明会申し込み

STEP
03



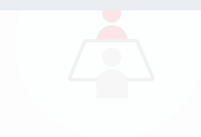
会社説明会

自由記述式

一部ご紹介

- Q. 会社説明会を視聴し、当社のどのような点が印象に残りましたか？
- Q. あなたが志望される職種とその理由を教えてください

STEP
06



採用担当との面接を実施いたします。ご質問大歓迎。ざっくばらんにお話しましょう。

STEP
07



最終選考(最終面接)

最終選考として人事責任者との個別面接を本社(横浜市)で実施いたします。

ご視聴ありがとうございました。
皆さまと面接でお話できるのを
心待ちにしています！

HITACHI